

Rettigheder: PDM og SolidWorks Basis Rettigheder

Spørgsmål:

Hvilke rettigheder er nødvendige for installation og daglig brug af PDM og SolidWorks

Change Log	1
Svar: PDM	2
Svar: SolidWorks	5
Svar: Antirus:	7
Svar: Antirus Dagligt Brug:	7

Change Log

Change Log:

2017-11-16: Opdateret afsnit med Anti Virus med undtagelser i ANTI Virus Settings

Svar: PDM

Brugere kan opleve mange forskellige udfordringer hvis PC'en ikke opfylder minimumskrav.

Først er det vigtigt at forstå forskellen på installation og dagligt brug. Dette er to helt forskellige verdener og varetages ikke nødvendigvis af den daglige bruger, men en administrator som kun hjælper med installation og opsætning.

Først PDM Installation med udgangspunkt på en Windows 10 arbejds-station

3 helt afgørende ting for korrekt installation.

1. Vær Local Administrator.

En måde at se om betingelserne er opfyldt er i Computer management at have rettigheder til at tilføje andre brugere i gruppen Administrators.

2. User Account Control, skal være slået fra under installation.

UAC er en teknologi som Microsoft introducerede med Microsoft Windows Vista og er et sikkerhedsniveau til din brugerkonti, der skal forhindre ondsindet software og malware i at inficere systemfilerne

UAC forhindrer uautoriserede ændringer til operativsystemet, sådanne ændringer ville ellers kunne udføres af applikationer, brugere, virus eller andre former for malware. Anti virus skal være slået fra.

3. Anti virus skal være slået fra.

Dette fordi AV ofte blokerer for korrekt registrering af DLLs i computerens registrerings database. Dette medfører at programmer ikke fungerer korrekt og brugere oplever crash, og fejlfinding tit ender i en clean uninstall, hvilket er en tidskrævende proces.

Dlls fra SolidWorks er digital signeret, men fejlfri registrering er helt lokalt afhængig af det benyttede Anti Virus program og dets konfiguration.

NB! Gælder ved alle typer installation og også ved opdateringer og Grafikort drivere.

LIGELEDDES gælder dette ved oprettelse af "**Local Vault View**" og **Repair operationer**

Disse tre ting er ufravigelige. Uanset hvad der siges!

f.eks. Vi har aldrig haft problemer med antivirus, er et udsagn vi hører dagligt.

Slå Antivirus fra, under installation, følg SolidWorks Anbefalinger.

Den bruger (Local Administrator) der bruges under installation skal opfylde følgende:

1. Den profil der er logget ind **SKAL have skrive / Læse rettigheder til**
HKEY_LOCAL_MACHINE\

Denne rettighed gælder også ved udførelse af en **repair** eller **opgradering**.

ligeledes også ved "SNL" for at sætte licens server.

Rettigheder: PDM og SolidWorks Basis Rettigheder

Dagligt brug.

Følg som udgangspunkt SolidWorks og den udmærkede solution S-053819

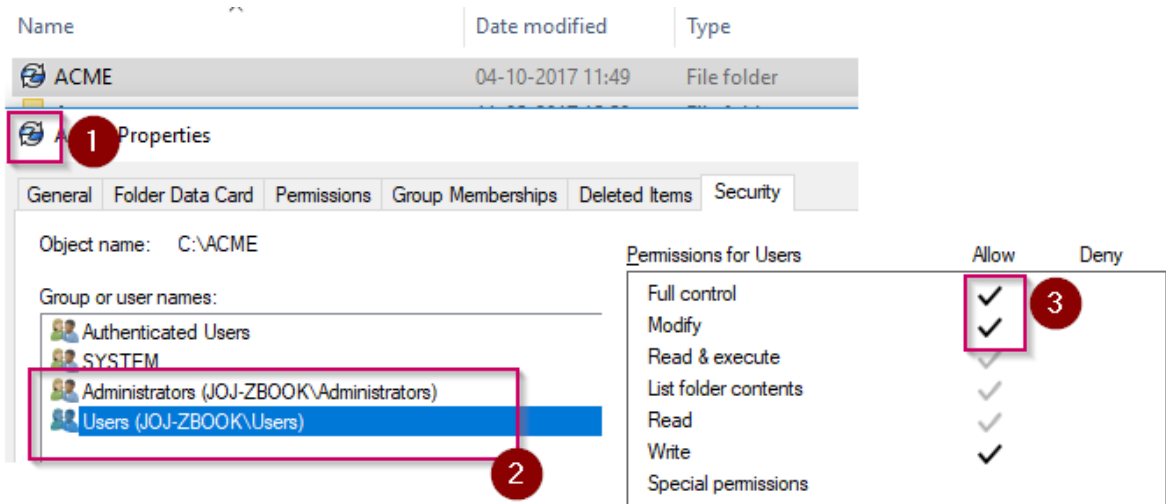
Som giver følgende anbefalinger, som lyder nogenlunde sådan her:

SolidWorks PDM vil virke fint med standard Microsoft bruger niveau (Administrator Power user) for a non roaming profile. Hvilket betyder at der ikke er politikker påtrykt, som ændrer en normal brugers rettigheder.

Enhver afvigelse fra standard opsætning giver anledning til ekstra påpasselighed.

1. Den profil (bruger), der er logget ind skal have Læse og skrive Rettigheder til Vault Viewet's (**Blueberry**)

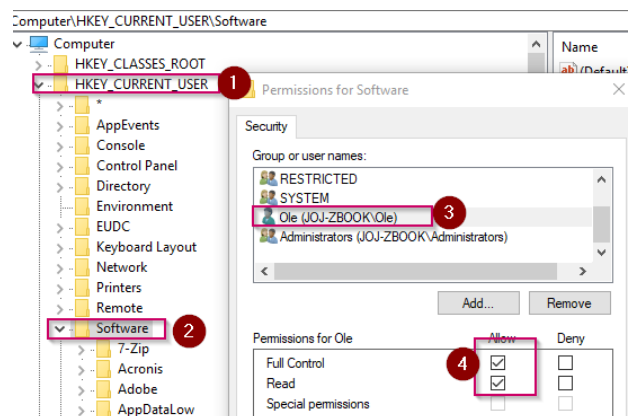
Dette sikres ved RMB på **"Blueberriet"** og sætte **"Full control"** og **"Modify"**



2. Den profil der er logget ind, **SKAL have Læse og Skrive rettigheder til**

HKCU SolidWorks Enterprise PDM registry section -

HKEY_CURRENT_USER\Software\Solidworks\Applications\PDMWorks Enterprise



3. Den profil der er logget ind **SKAL have Læse rettigheder til**
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SolidWorks\ Applications\PDMWorks Enterprise

4. Den profil der er logget ind **SKAL have Læse og Skrive rettigheder til**
profilens **"local Appdata Folder"**
I Start menuen tast **"%localappdata%\solidworks"** og test det er muligt at oprette en text file

5. Den profil der er logget ind **SKAL have Læse og Skrive rettigheder til**
Profilens %temp% folder
I Start menuen tast **"%temp%"** og test det er muligt at oprette en text file.

Svar: SolidWorks

3 helt afgørende ting for korrekt installation.

1. Vær Local Administrator.

En måde at se om betingelserne er opfyldt er i Computer management at have rettigheder til at tilføje andre brugere i gruppen Administrators.

2. User Account Control, skal være slået fra
3. Anti virus skal være slået fra.

Den bruger (Local Administrator) der bruges under installation skal opfylde følgende:

2. Den profil der er logget ind **SKAL have skrive / Læse rettigheder til**
HKEY_LOCAL_MACHINE\

Denne rettighed gælder også ved udførelse af en **repair** eller **opgradering**.
ligeledes også ved "SNL" for at sætte licens server.

Dagligt brug.

Den bruger (Client) der bruges ved normalt dagligt arbejde:

1. Den profil der er logget ind **SKAL have skrive / Læse rettigheder til**
HKEY_CURRENT_USER,

Hvis der ikke er skrive rettigheder til denne nøgle, vil det ikke være muligt at ændre opsætningen af solidworks, f.eks. stier i "**File locations**".

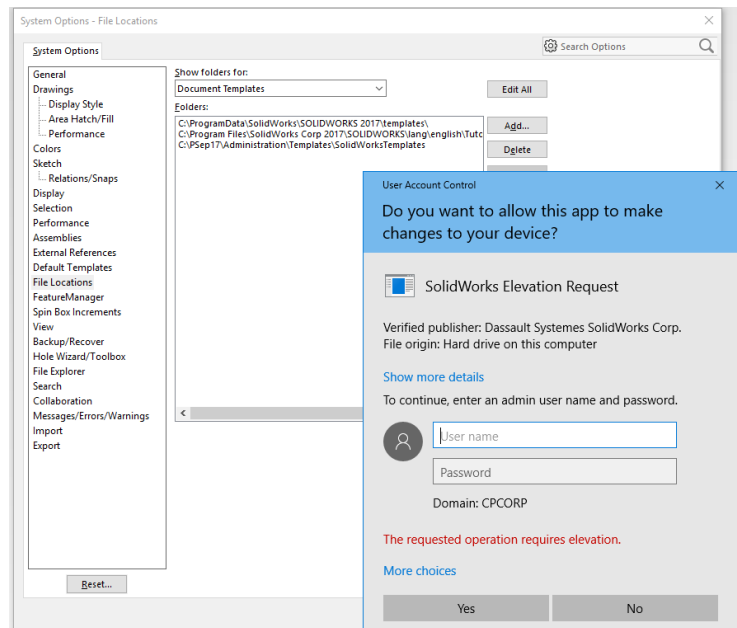
2. Den profil der er logget ind **SKAL have skrive / Læse rettigheder til**
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SolidWorks\ og alle subkeys.

Hvis der ikke er skrive rettigheder til denne nøgle, vil det ikke være muligt at ændre opsætningen af Bruger interfacet.

Rettigheder: PDM og SolidWorks Basis Rettigheder

Eks.

Manglende rettigheder til at sætte template sti.
Hvis dette sker, må rettigheder igen gås igennem.



Svar: Antirus:

Antivirus blokerer acces til de nævnte nøgler i dette dokument:

Derfor anbefaler SolidWorks Altid at disable Antivirus under installation, medmindre der er en undtagelse i antivirus programmet.

Ligesom med UAC , kan Antivirus aktiveres igen efter installation.

Svar: Antirus Dagligt Brug:

Der kan være problemer med forskellige ANTI Virus systemer, under dagligt brug. Et af de kendte problemer er at SolidWorks er meget lang tid om at starte, fordi installationsfolderen scannes og SolidWorks f.eks. er meget lang tid om at loade registry settings

Der findes forskellige SPR's bla. SPR-990482
Som omhandler især Kaspersky og AVG

Og SolidWorks Solutions S-038577



En Løsning er at lave undtagelser i Anti Virus Settings.

I anti-virus application, tilføj scan undtagelser til SOLIDWORKS installations folderen og tilføj SLDWORKS.exe, swShellFileLauncher.exe, sldProcMon.exe, og sldworks_fs.exe til "trusted applications list".

Have fun with troubleshooting
TEAMWORKS A/S
Jens-Ole Jensen